

Kaiterantie 9 A 1
93600 Kuusamo

Oma- valvontasuunnitelman seurantaraportti ajalta 1.3-31.5.2026

Yksikkö: Kotihoito

Vastuhenkilö: Heli Karvonen

Yksikköön tulevat palautteet käsitellään oma-
valvontaan peilaten yksikön esihenkilön toimesta,
jonka lisäksi palaute kirjataan poikkeamiin ja käydään läpi henkilöstöpalaverissa. Tarvittaessa
yrityksen johto käsittelee sen vielä erikseen.

Kehittämiskohteet:

Yksikön kehittämiskohteeksi oma-
valvonnan seurannan kautta nousi työntekijöiden tiedonkulun
varmistaminen ja toimintaohjeiden saatavuuden varmistaminen. Nämä nousivat esille henkilöstön
keskustelujen ja yhden omaisen palautteen kautta.

Asian käsittely:

Palaute on käyty läpi henkilöstön kanssa, jonka lisäksi asia käydään läpi myös tiimipalaverissa ja
kirjataan pöytäkirjaan kaikkien luettavaksi.

Korjaavat toimenpiteet:

Henkilöstön palaverissa käsiteltiin tiedonkulun parantamista, jonka perusteella korjaavat
toimenpiteet tehty. Toimintaohjeiden saatavuutta parannettiin perehdytysohjeiden
päivittämisellä.